

# Formation sur la PHILOSOPHIE TPG

**Durée : 1 jour / 4 heures**

**Tarif : 150€ HT / personne**

## OBJECTIFS

- Acquérir les compétences nécessaires pour s'organiser, structurer son travail, comprendre, respecter et faire respecter la philosophie de l'entreprise lors de l'accueil du public et lors de la prise en charge d'une séance (en présentiel, par mail ou par téléphone).
- Connaissance des attentes de l'entreprise concernant le "savoir être" professionnel.

## PUBLIC

Toutes personnes souhaitant développer des compétences pour mieux comprendre et restituer la philosophie de l'entreprise Toup'Ti Gym.

## PRÉREQUIS

Aucun prérequis.

## OUTILS ET MÉTHODE MOBILISÉS

Point en amont de la formation avec restitution du besoin client. Point en fin de journée de formation, recueil des impressions.

Évaluation à chaud en fin de formation, débriefing sur l'écart éventuel, formalisation d'une régulation sur les points soulevés.

## MOYENS D'ENCADREMENT DE LA FORMATION

AUGUSTINE SARL s'engage à adapter chaque formation aux besoins réels du stagiaire. L'animation est basée sur une pédagogie active, avec des exercices pratiques et personnalisés qui permettent l'ancrage en temps réel. Cette animation s'appuie sur une alternance d'exposés théoriques et pratiques. Vidéoprojection. Support de cours délivré à chaque participant. Travaux pratiques.

## LIEU DE FORMATION

6/8 rue Christian PFISTER - 54000 NANCY, cette formation est obligatoirement en présentiel.

## MODALITES ET DELAIS D'ACCÈS

Inscription via mail ou téléphone : au minimum 05 jours avant le démarrage de la session. Si prise en charge par un OPCO : vous devez en faire la demande à votre OPCO.

## CONTACTS

Téléphone : 06.88.20.33.17

Mail : laurent.tessier22@orange.fr

## ACCESSIBILITÉ

AUGUSTINE SARL est totalement accessible aux personnes en situations d'handicap

Nos intervenants savent adapter leurs méthodologies pédagogiques en fonction des différentes situations d'handicap.

Référente handicap : Peggy TESSIER peggy.tessier@orange.fr



## PROGRAMME

**Jour 1** : respecter et faire respecter la philosophie de l'entreprise lors de l'accueil du public et lors de la prise en charge d'une séance (en présentiel, par mail ou par téléphone).

### **09h30 - 09h40 : Accueil, séance d'ouverture et présentation du programme**

- **Objectif** : présenter les participants, présenter les objectifs de la formation, les règles de fonctionnement (téléphone non autorisé / vouvoiement uniquement / port du polo Toup'Ti Gym et d'une tenue adaptée à la pratique de l'accueil) / évaluation diagnostique.
- **Description** : tour de table pour que chaque participant se présente et exprime ses attentes vis-à-vis de la formation / présenter les attentes de l'entreprise vis-à-vis des stagiaires (salariés de l'entreprise) sur leur "savoir être" professionnel / questionnaire.

### **09h40 - 10h00 : Questionnaire**

- **Objectif** : mise en commun des connaissances de chacun.
- **Description** : revoir les bases de la philosophie de l'entreprise.

### **10h00 - 11h00 : Réfléchir, échanger et comprendre la philosophie de l'entreprise**

- **Objectif** : connaître son champ d'action, son rôle et ses missions.
- **Description** : décortiquer le règlement intérieur du club remis à chaque collaborateur en format papier. Comprendre la vision de l'entreprise et comment la mettre en place. Comment développer un sens de l'accueil.

### **11h00 - 11h15 : Pause**

### **11h15 - 13h15 : Apprendre à partager la philosophie de l'entreprise**

- **Objectif** : développer un intérêt pour la communication avant, pendant, après la séance
- **Description** : à travers les thématiques ludiques, la structure de séance d'un cours d'anglais, des mises en situations concrètes. Apprendre à développer le sens du contact client.

### **13h15 - 13h30 : FEEDBACK FIN DE FORMATION**

- **Objectif** : évaluation de la formation et évolution du contenu et des outils
- **Description** : feedback en libre expression + questionnaire d'évaluation

## SUIVI ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

Document d'évaluation de satisfaction, test des acquis, attestation de présence, attestation de formation individualisée.

### **DATES**

05 décembre 2025

### **DISPOSITIONS PRATIQUES**

Effectif maximum : 6 participants

Prévoir également du matériel pour la prise de note (papier, crayon)